



**DE HELPENDE HAND**  
**bijzondere bijstand en**  
**andere regelingen**



**gemeente Roermond**

# INHOUDSOPGAVE

<b>BIJZONDERE BIJSTAND, WAT IS DAT?</b>	3
1. Wanneer komt u in aanmerking voor bijzondere bijstand?	3
2. Vorm van de bijzondere bijstand	4
3. Waarvoor kunt u bijzondere bijstand aanvragen?	5
Kosten mondzorg	5
Bril en contactlenzen	6
Overige medische kosten	6
Sociaal noodzakelijke kosten	6
Werkgerelateerde kosten	7
Kosten beschermingsbewind en budgetbeheer	7
Eigen bijdrage rechtsbijstand	7
Woonlasten en inrichtingskosten	8
Jong meerderjarigen	8
Regeling maatschappelijke participatie	8
Langdurigheidstoeslag	9
4. Hoe vraag ik bijzondere bijstand aan?	10
<b>ANDERE REGELINGEN</b>	11
<b>DRAAGKRACHT EN INKOMENSTABEL</b>	13
<b>OVERIGE INFORMATIE</b>	15

## BIJZONDERE BIJSTAND, WAT IS DAT?

Bijzondere bijstand is een bijdrage in extra kosten die u niet iedere dag maakt. Vaak als gevolg van een bijzondere situatie. Soms kunt u die kosten niet of niet helemaal betalen omdat u bijvoorbeeld een laag inkomen heeft, een uitkering heeft of omdat het om zeer hoge bedragen gaat. In deze gevallen kan de gemeente een financiële bijdrage verstrekken. Deze bijdrage heet bijzondere bijstand.

### 1. Wanneer komt u in aanmerking voor bijzondere bijstand?

Er zijn enkele voorwaarden waaraan u moet voldoen voordat u in aanmerking komt voor bijzondere bijstand:

- Uw omstandigheden moeten bijzonder zijn en de kosten noodzakelijk
- U kunt de kosten niet (geheel) zelf betalen
- U kunt de kosten niet ergens anders vergoed krijgen
- U kunt met bewijsstukken aantonen hoe hoog uw inkomsten en vermogen zijn
- U kunt bewijsstukken laten zien waaruit de hoogte van de kosten blijkt

### Wat zijn bijzondere omstandigheden en noodzakelijke kosten?

#### *Bijzondere omstandigheden*

Bijzondere bijstand wordt niet gegeven voor normale uitgaven die iedereen heeft.

Door bepaalde omstandigheden kunt u echter extra kosten hebben. Wanneer deze omstandigheden bijzonder zijn, worden de kosten vergoed door de

bijzondere bijstand.

#### *Bijvoorbeeld*

Voor uitgaven die iedereen maakt, zoals eten, kleding, huur, de aanschaf van een koelkast of wasmachine, is normaal gesproken geen bijzondere bijstand mogelijk. Maar heeft u als gevolg van uw ziekte of handicap meer waskosten en meer kledingsslijtage, dan zijn uw omstandigheden bijzonder.

#### *Noodzakelijk*

Vaak twijfelen we niet aan de noodzaak van bepaalde kosten. Maar soms kunnen dezelfde kosten voor u in uw situatie noodzakelijk zijn en voor een ander in een andere situatie niet.

#### *Bijvoorbeeld*

Om te kunnen beoordelen of uw kosten noodzakelijk zijn, onderzoekt de gemeente uw persoonlijke situatie. Hiervoor kan er een advies van een deskundige (bijvoorbeeld een arts) gevraagd worden.

### Hoe wordt de hoogte van de bijzondere bijstand berekend?

De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van uw draagkracht. Uw draagkracht is dat deel van uw inkomen en vermogen waarmee u de kosten zelf kunt betalen. In het algemeen geldt dat u geen draagkracht heeft als u een inkomen heeft rond bijstandsniveau. De gemeente kijkt ook naar uw vermogen en of er geen andere regelingen zijn die de kosten vergoeden.

### De hoogte van uw inkomen

De hoogte van de bijzondere bijstand hangt af van de hoogte van uw inkomen. Voor de meeste kosten die voor bijzondere bijstand in aanmerking komen bedraagt de inkomensgrens 120% van de bijstandsnorm. Voor een aantal kosten bedraagt de inkomensgrens 110% of 100% van de bijstandsnorm. De hoogte van de bijstandsnorm is afhankelijk van uw levenssituatie.

Is uw inkomen hoger dan de genoemde inkomensgrenzen, dan kunt u toch voor bijzondere bijstand in aanmerking komen. Bijzondere bijstand wordt namelijk berekend naar draagkracht. Het inkomen boven de genoemde inkomensgrens wordt in mindering gebracht op de bijzondere bijstand. U krijgt dan een lager bedrag uitgekeerd.

Om het u gemakkelijk te maken vindt u op bladzijde 13 een schema met de inkomens- en vermogensgrenzen die gelden voor de diverse leef- en woonsituaties.

### De hoogte van uw spaargeld of vermogen

Wanneer u voldoende spaargeld heeft om de kosten zelf te betalen krijgt u geen bijzondere bijstand. Een deel van het spaargeld hoeft u niet te gebruiken. Dat is voor alleenstaanden € 5.795,- en voor gehuwden en alleenstaande ouders € 11.590,- Er wordt niet alleen naar uw spaargeld gekeken maar ook naar vermogen in de vorm van bezittingen zoals bijvoorbeeld een eigen huis, een duurdere auto of dure sieraden.

### Kosten die door andere voorzieningen worden vergoed

Er zijn kosten die u via andere regelingen of instanties vergoed krijgt. Deze voorzieningen worden 'voorliggende voorzieningen' genoemd. Bijvoorbeeld kosten die vergoed worden door de Zorgverzekeringswet (Zvw), de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ), de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), huur- en zorgtoeslag of studiefinanciering. In sommige gevallen is het afsluiten van een lening bij de Kredietbank Limburg een voorliggende voorziening. Er is geen bijzondere bijstand mogelijk voor kosten die door een voorliggende voorziening kunnen worden vergoed.

### 2. Vorm van bijzondere bijstand

Normaal gesproken hoeft u de bijzondere bijstand niet terug te betalen. In sommige gevallen kan de gemeente besluiten om u de bijstand in de vorm van een lening te verstrekken of borg te staan voor een lening die u afsluit bij de Kredietbank.



### 3. Waarvoor kunt u bijzondere bijstand aanvragen?

Hieronder vindt u een aantal veel voorkomende kosten waarvoor bijzondere bijstand mogelijk is. Het recht op bijzondere bijstand is niet beperkt tot deze kosten. Ook voor andere kosten kunt u soms bijzondere bijstand krijgen. Heeft u vragen of bepaalde kosten voor bijzondere bijstand in aanmerking komen? Aarzel dan niet en neem contact op met de afdeling Sociale Zaken. Op de achterzijde van deze folder vindt u de contactinformatie.

### Draagkrachtpercentages

Bij de genoemde kosten wordt het draagkrachtpercentage uit inkomen vermeld waarbij u in aanmerking komt voor bijzondere bijstand. In het schema op bladzijde 13 vindt u de bij elke leeftijd en gezinssituatie geldende bedragen. Zo kunt u zelf gemakkelijk beoordelen of u voor een bepaalde vergoeding in aanmerking komt.

### Kosten mondzorg Draagkracht 120%

Onder mondzorg verstaan we de kosten van een tandarts, mondhygiënist, tandprotheticus of orthodontie. U dient zich hiervoor zelf te verzekeren en een aanvullende tandartsverzekering te hebben. De gemeente kan bijzondere bijstand voor de eigen bijdrage verstrekken.

### Hoogte bijzondere bijstand

In de meeste gevallen tot een maximum van € 450,- per kalenderjaar.



## Bril en contactlenzen

### **Draagkracht 120%**

Bijzondere bijstand voor de kosten van een bril en contactlenzen is één keer in de 24 maanden mogelijk. Bij een tussentijds gewijzigde sterkte van de glazen is bijzondere bijstand, voor de glazen, vaker mogelijk.

### Hoogte bijzondere bijstand

Bijzondere bijstand voor een brilmontuur bedraagt maximaal € 100,-.

Bijzondere bijstand voor glazen bedraagt:

- Voor enkelfocus glazen: maximaal € 95,- per glas
- Voor dubbelfocus/multifocale glazen: maximaal € 185,- per glas
- Voor contactlenzen: maximaal € 190,- per paar

U krijgt geen vergoeding voor de kosten van contactlensenvloeistof.

Een eventuele vergoeding door een zorgverzekering voor glazen en contactlenzen wordt in mindering gebracht op de bijzondere bijstand.

## Overige medische kosten

De gemeente verstrekt geen bijzondere bijstand voor andere medische kosten dan die hierboven genoemd staan. Er zijn namelijk andere regelingen die deze kosten vergoeden. Zoals de zorgverzekering, de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ).

### Sociaal noodzakelijke kosten

#### **Draagkracht 120%**

U kunt in omstandigheden verkeren waarin u (tijdelijk) extra kosten moet maken vanwege uw privé-situatie. In die gevallen kan de gemeente u financieel ondersteunen.

Bijvoorbeeld:

- Reiskosten voor het bezoeken van familieleden bij opname in een ziekenhuis of detentie
- De kosten van sociale alarmeringen
- De ouderbijdrage voor uit huis geplaatste kinderen.

### Hoogte bijzondere bijstand

De hoogte van de bijdrage is afhankelijk van uw individuele situatie.

## Werkgerelateerde kosten

### **Draagkracht 120%**

De gemeente Roermond vindt het belangrijk dat werken loont. Daarom kunnen werkenden met een laag inkomen tot 120% van de bijstandsnorm in aanmerking komen voor een bijdrage voor kosten die met werk te maken hebben.

Onder werkenden worden niet alleen verstaan mensen met een inkomen uit arbeid ook mensen die vrijwilligerswerk doen of zzp-ers met een laag inkomen. De gemeente verstrekt deze vergoeding natuurlijk niet als deze kosten al door uw werkgever worden betaald of als u deze kosten kunt betalen uit een vrijwilligersvergoeding.

### Hoogte bijzondere bijstand

De hoogte van de bijdrage is € 100,- per werkende per kalenderjaar.

### Kosten beschermingsbewind en budgetbeheer

#### **Draagkracht 120%**

Voor mensen die door omstandigheden niet zelf hun financiën kunnen regelen, kan een bewindvoerder dat doen.

### Hoogte bijzondere bijstand

Voor de kosten die u moet betalen voor beschermingsbewind en budgetbeheer kunt u bijzondere bijstand krijgen.

### Eigen bijdrage rechtbijstand

#### **Draagkracht 120%**

Bij gesubsidieerde rechtbijstand vergoedt de overheid een deel van de kosten die u maakt wanneer u een advocaat nodig heeft. Dit heet een 'toevoeging'. U betaalt wel altijd een eigen bijdrage. Hiervoor is bijzondere bijstand mogelijk.

### Hoogte bijzondere bijstand

Eigen bijdrage van de toevoeging, het griffierecht en andere bijkomende kosten die nodig zijn om de gerechtelijke procedure in te stellen.

Indien u proceskosten kunt eisen bij de wederpartij bent u verplicht deze kosten te eisen. Indien u deze kosten toegekend krijgt, dient u de bijzondere bijstand terug te betalen.



### Woonlasten en inrichtingskosten

#### **Draagkracht 100%**

In een aantal gevallen is bijzondere bijstand mogelijk voor woonlasten en inrichtingskosten voor zover u die niet uit uw eigen inkomen kunt betalen.

Bijvoorbeeld:

- De doorbetaling van uw vaste lasten wanneer u tijdelijk in een inrichting of een ziekenhuis verblijft
- Eerste huurlasten, waarborgsom en inrichtingskosten
- Woonkostentoeslag wanneer u geen volledig beroep kunt doen op de Wet op de huurtoeslag
- Verblijfskosten van de crisisopvang

### Hoogte bijzondere bijstand

De hoogte van de bijzondere bijstand is afhankelijk van uw persoonlijke situatie. Uw klantmanager (uw contactpersoon bij de afdeling Sociale Zaken) kan u hierover informeren.

### Jong meerderjarigen voor 18-21 jarigen

#### **Draagkracht 100%**

Ouders zijn financieel verantwoordelijk voor hun kinderen tot zij de leeftijd van 21 jaar hebben bereikt. In sommige gevallen is het niet mogelijk voor kinderen om een beroep te doen op de ouders. Bijvoorbeeld wanneer de ouders zijn overleden, de kinderen in het kader van de Wet op de Jeugdzorg buiten het gezinsverband van de ouders zijn geplaatst of wanneer er sprake is van een ernstig verstoorde relatie met de ouders. In deze gevallen kan de gemeente jongeren tussen de 18 en 21 jaar (aanvullende) bijzondere bijstand verstrekken voor levensonderhoud.

### Hoogte bijzondere bijstand

De hoogte van de bijzondere bijstand is afhankelijk van uw persoonlijke situatie. Uw klantmanager kan u hierover informeren.

### Regeling maatschappelijke participatie

#### **Draagkracht 110%**

De gemeente Roermond heeft een regeling voor een bijdrage aan educatieve, maatschappelijke, sportieve of educatieve activiteiten:

- Abonnementen, bijvoorbeeld voor de bibliotheek
- Contributies, bijvoorbeeld voor de sportclub
- Cursusgelden
- Eénmalige activiteiten, bijvoorbeeld een vakantie via de Zonnebloem

Deze regeling is beschikbaar voor:

- Kinderen van 4 tot 18 jaar
- Personen ouder dan 65
- Chronisch zieken en gehandicapten

### Hoogte bijzondere bijstand

De bijdrage bedraagt € 100,- per kalenderjaar.

### Meer informatie over bijzondere bijstand?

Meer informatie over de bijzondere bijstand vindt u in de Beleidsregel bijzondere bijstand. U kunt deze downloaden via [www.roermond.nl/socialezaken](http://www.roermond.nl/socialezaken)

### Langdurigheidstoeslag

#### **Draagkracht 102%**

Heeft u al meer dan zesendertig maanden (drie jaar) een inkomen uit werk, bijstandsuitkering of andere uitkering rond bijstandsniveau? Dan komt u mogelijk in aanmerking voor een langdurigheidstoeslag. De langdurigheidstoeslag is een aanvulling op het inkomen van mensen die al lang op een minimumniveau hebben moeten leven.

Er bestaat geen recht op langdurigheidstoeslag indien u in de afgelopen 3 jaar een opleiding heeft gevolgd waarvoor u studiefinanciering heeft ontvangen.

Daarnaast mag uw vermogen niet hoger zijn dan:

€ 11.590,- (voor gehuwden of de alleenstaande ouder) of  
€ 5.795,- (voor een alleenstaande).

### Hoogte langdurigheidstoeslag

De langdurigheidstoeslag bedraagt:

- voor alleenstaande ouders € 480,-
- voor alleenstaanden € 370,-
- Voor gehuwden € 530,-



U krijgt de toeslag één keer per jaar. U moet dus ieder jaar opnieuw een aanvraag indienen.

#### 4. Hoe vraag ik bijzondere bijstand aan?

Voor het aanvragen van bijzondere bijstand kunt u telefonisch een afspraak maken via (0475) 359 999.

Ook kunt u digitaal een afspraak maken op [www.roermond.nl](http://www.roermond.nl).

Om uw recht op bijzondere bijstand te beoordelen zal uw klantmanager uw situatie onderzoeken.

Hiervoor dient u gegevens te laten zien bijvoorbeeld uw paspoort of identiteitskaart, bankafschriften, gegevens over uw inkomsten, bezittingen, schulden, woonsituatie en bewijsstukken van de kosten die u heeft gemaakt. Als u alle gegevens

heeft ingeleverd wordt uw aanvraag in behandeling genomen.

#### Wanneer ontvang ik antwoord van de gemeente?

##### 5-dagen procedure

Indien de noodzaak van de kosten reeds bekend is, worden deze aanvragen bijzondere bijstand binnen 5 werkdagen afgehandeld.

- Mondzorg
- Bril/contactlenzen
- Werkgerelateerde kosten
- Beschermingsbewind
- Rechtsbijstand
- Maatschappelijke participatie



##### 8-weken procedure

Indien de noodzaak van de kosten nog door de afdeling Sociale Zaken onderzocht dient te worden, worden deze aanvragen bijzondere bijstand binnen 8 weken afgehandeld.

Bijvoorbeeld:

- Sociaal noodzakelijk kosten
- Budgetbeheer
- Woonlasten en inrichtingskosten
- Bijzondere bijstand voor jong meerderjarigen
- Langdurigheidstoelage

#### ANDERE REGELINGEN

Hieronder vindt u nog enkele regelingen voor minima.

##### Collectieve zorgverzekering

Door mee te doen aan de collectieve zorgverzekering kunnen mensen met een laag inkomen een korting krijgen op de te betalen zorgverzekering bij zorgverzekeraar CZ.

##### Voorwaarden

- Iedereen met een inkomen tot 110% van de bijstandsnorm kan meedoen met de collectieve zorgverzekering
- Deelname kan éénmaal per kalenderjaar op 1 januari wanneer u van een andere zorgverzekeraar overstapt naar de CZ óf per direct wanneer u reeds bij de CZ verzekerd bent

##### Wat kost de verzekering?

Als u besluit deel te nemen aan de collectieve zorgverzekering, dan ontvangt u 7% korting op uw premie.

Dit geldt zowel voor de basisverzekering als de aanvullende verzekering. U staat vrij in uw keuze welke aanvullende verzekering u neemt. Meer informatie over de premies en verzekeringen vindt u op de site van zorgverzekeraar CZ: [www.cz.nl](http://www.cz.nl).

##### Aanvraag indienen?

Neem contact op met de afdeling Sociale Zaken.

##### Bijdrage kinderopvang

In een aantal gevallen is er een bijdrage mogelijk voor de kosten van kinderopvang.

##### Voorwaarden

U volgt via de gemeente een traject gericht naar werk en u heeft kinderopvang nodig. Ook is een bijdrage mogelijk wanneer voor het kind vanwege medische of sociale redenen bij kind of ouder opvang nodig is.

##### Hoogte bijdrage

De hoogte van de bijdrage voor de kinderopvang is afhankelijk van uw persoonlijke situatie.

##### Aanvraag indienen?

Neem contact op met de afdeling Sociale Zaken.

### Kwijtschelding gemeentelijke belastingen

Heeft u een laag inkomen en bent u daardoor niet in staat om de gemeentelijke belastingen te betalen? Dan komt u mogelijk in aanmerking voor kwijtschelding.

### Voorwaarden

U heeft een inkomen tot maximaal het bijstandsinkomen. Ook uw eventuele vermogen bepaalt of u kwijtschelding krijgt. Vermogen is bijvoorbeeld een auto, de overwaarde van een eigen huis, een spaarrekening, enzovoorts.

### Aanvraag indienen?

Via [www.bsgw.nl](http://www.bsgw.nl) kunt een aanvraag indienen. Ook kunt u contact opnemen via tel. 088-8420393

### Jeugdsportfonds

Als uw kind wil sporten kost dit geld. De sportvereniging vraagt contributie en ook sportkleding is (vaak) noodzakelijk. Als u deze kosten niet kunt betalen dan kan het Jeugdsportfonds helpen.

Het Jeugdsportfonds zorgt ervoor dat kinderen uit gezinnen die rond moeten komen van weinig geld, lid kunnen worden van een sportvereniging. Het Jeugdsportfonds betaalt de contributie en vergoedt sportspullen tot een maximum van € 225,- per jaar.

### Voorwaarden

Kinderen jonger dan 18 jaar die sporten, uit gezinnen met een inkomen tot 120% van de bijstandsnorm, komen in aanmerking voor een vergoeding vanuit het Jeugdsportfonds.

### Aanvraag indienen?

Voor een aanvraag kunt u terecht bij:  
*Stichting Leergeld Roermond e.o.*  
Prins Bernhardstraat 36  
6043 BH ROERMOND  
Telefoon 0475-475 268  
[info@stichtingleerhulp.nl](mailto:info@stichtingleerhulp.nl)  
[www.stichtingleerhulp.nl](http://www.stichtingleerhulp.nl)



### DRAAGKRACHT EN INKOMENSTABEL

In onderstaande tabel vindt u de inkomensgrenzen en vermogensgrenzen die gelden voor uw leeftijd en gezinssituatie. Zo kunt u gemakkelijk kijken of voor een bepaalde vergoeding door bijzondere bijstand of een andere regelingen in aanmerking komt.

#### Personen tussen de 18 en 21 jaar zonder kinderen

	100%	110%	120%
Alleenstaande	€ 228,39	€ 251,23	€ 274,07
Gehuwd/samenwonend beiden 18,19 of 20 jaar	€ 456,78	€ 502,46	€ 548,14
Gehuwd /samenwonend één 18,19 of 20 jaar, ander 21+	€ 889,37	€ 978,31	€ 1.067,24

#### Personen tussen de 18 en 21 jaar met kinderen

	100%	110%	120%
Alleenstaande	€ 492,78	€ 542,06	€ 591,34
Gehuwd / samenwonend beiden 18, 19 of 20 jaar	€ 721,17	€ 793,29	€ 865,40
Gehuwd /samenwonend één 18,19 of 20 jaar, ander 21+	€ 1.153,76	€ 1.269,14	€ 1.384,51

#### Personen tussen de 21 en pensioengerechtigde leeftijd en ouder

	100%	110%	120%
Alleenstaande, geen ander inwonend	€ 925,37	€ 1.017,91	€ 1.110,44
Alleenstaande, inwonend of kamerhuurder	€ 793,18	€ 872,49	€ 951,81
Alleenstaande ouder, geen ander inwonend	€ 1.189,76	€ 1.308,74	€ 1.427,72
Alleenstaande ouder, inwonend of kamerhuurder	€ 1.057,57	€ 1.163,32	€ 1.269,08
Gehuwd / samenwonend, geen ander inwonend.	€ 1.321,96	€ 1.454,16	€ 1.586,35
Gehuwd / samenwonend, inwonend of kamerhuurder	€ 1.189,76	€ 1.308,74	€ 1.427,72

Personen van de pensioengerichte leeftijd en ouder			
	100%	110%	120%
Alleenstaande	€1.015,16	€ 1.116,68	€ 1.218,19
Alleenstaande ouder	€ 1.277,52	€ 1.405,27	€ 1.533,02
Gehuwd / samenwonend, beiden 65 jaar of ouder	€ 1.397,30	€ 1.537,03	€ 1.676,76
Gehuwd / samenwonend één 65+, ander 21 tot 65 jaar	€ 1.397,30	€ 1.567,03	€ 1.676,76

Personen in inrichting > 21 jaar			
	100%	110%	120%
Alleenstaande of alleenstaande ouder	€ 327,94	€ 360,73	€ 393,53
Gehuwd / samenwonend	€ 530,63	€ 583,69	€ 636,76

Vrij te laten vermogen bedraagt per 1.1.2012	
Alleenstaande	€ 5.795
Alleenstaande ouder	€ 11.590
Gehuwden	€ 11.590

Bovengenoemde bedragen gelden per 1 januari 2013 en zijn inclusief vakantietoeslag. Deze bedragen kunnen tussentijds worden gewijzigd. Voor actuele bedragen kunt u terecht op [www.roermond.nl/socialezaken](http://www.roermond.nl/socialezaken).



## OVERIGE INFORMATIE

### Meldpunt meld armoede anoniem

Ziet u in Roermond gezinnen die in armoede leven? Bent u bekend met situaties waar mensen schulden hebben en/of nauwelijks kunnen rondkomen? U kunt dit -anoniem- doorgeven aan de gemeente op het gratis telefoonnummer (0800-0202054) of via e-mail op [tipssocialezaken@roermond.nl](mailto:tipssocialezaken@roermond.nl). De gemeente zal proberen contact te zoeken met deze gezinnen en hulp aanbieden.

### Bereken uw recht

De gemeente Roermond heeft zich aangesloten bij de landelijke site [Berekenuwrecht.nl](http://Berekenuwrecht.nl). Via deze website kunnen inwoners van de Roermond berekenen of zij recht hebben op landelijke regelingen zoals huurtoeslag, zorgtoeslag of een studietoelage maar ook gemeentelijke regelingen zoals bijzondere bijstand, kwijtschelding

gemeentelijke belastingen of langdurigheidstoeslag, Meer informatie: [berekenuwrecht.nl](http://berekenuwrecht.nl)

### Regelhulp

Regelhulp is een webloket voor ouderen, chronisch zieken, gehandicapten, ouders en verzorgers van kinderen. Via dit webloket kunnen zij online voorzieningen aanvragen en contact leggen met de juiste organisaties. [www.regelhulp.nl](http://www.regelhulp.nl)

### Tips sociale zaken

Heeft u opmerkingen, suggesties of tips die de dienstverlening van Sociale Zaken kunnen verbeteren? Deze kunt u kwijt op het e-mailadres [tipssocialezaken@roermond.nl](mailto:tipssocialezaken@roermond.nl)

### Website sociale zaken

Alle informatie uit deze folder kunt u ook terugvinden op de website van Sociale Zaken: [www.roermond.nl/socialezaken](http://www.roermond.nl/socialezaken)



## CONTACTINFORMATIE

### Gemeente Roermond

afdeling Sociale Zaken

### Bezoekadres

Kazerneplein 7  
6041 TG Roermond

### Postadres

Postbus 915, 6040 AX Roermond

### Telefoon

(0475) 359 999

### Telefax

(0475) 359 152

Dienstverlening alleen op afspraak

Om u als klant goed van dienst te kunnen zijn werken we op afspraak.

Zo hoeft u nooit lang te wachten. Een afspraak kunt u gemakkelijk maken via het telefoonnummer (0475) - 359 999 of via uw contactpersoon.

Ook kunt u een afspraak maken via de balie van het Stadskantoor. De openingstijden van het Stadskantoor vindt u hieronder.

Maandag:	9.00-17.00 uur
Dinsdag:	9.00-19.30 uur
Woensdag:	9.00-17.00 uur
Donderdag:	9.00-19.30 uur
Vrijdag:	9.00-19.30 uur

De toepassing van regelingen is dikwijls persoonsgebonden (maatwerk) en dus niet voor iedereen gelijk. Daarom kunnen aan deze folder geen rechten ontleend worden.

[www.roermond.nl/socialezaken.nl](http://www.roermond.nl/socialezaken.nl)



**gemeente Roermond**